



REIS & ALGEMENE VOORWAARDEN

Volledige en juridisch bindende reisvoorwaarden

Versie: 2024-01

Geldig vanaf: 01-01-2024

Door akkoord te geven op een offerte of boeking verklaar je deze reisvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee in te stemmen. Dit document is leidend bij alle boekingen bij Safari in Africa.

Van de diensten van Safari in Africa kun je alleen gebruikmaken als je vooraf kennis hebt genomen van deze reisvoorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden"). Door het ondertekenen/akkoord geven op een offerte of reisvoorstel ga je akkoord met deze voorwaarden.

De overeenkomst tussen jou en Safari in Africa komt tot stand zodra:

1. Safari in Africa jouw boeking per e-mail bevestigt, of
2. jij per e-mail of via akkoord op de offerte/reisvoorstel bevestigt dat je wilt boeken.

Safari in Africa biedt zowel maatwerkreizen als standaard safari's aan. In overleg met jou kan er een volledig op maat gemaakt pakket worden samengesteld dat aansluit bij jouw wensen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Reservering

1.1 Wanneer jouw wensen bij ons duidelijk zijn, maken wij een vrijblijvende offerte op maat. De offerte kan worden aangepast op basis van nieuwe wensen of inzichten.

1.2 Een offerte is **7 dagen** geldig vanaf de verzenddatum.

1.3 Pas als jij akkoord gaat met de (door jou bevestigde) offerte, kan de reis worden gereserveerd.

1.4 Om de reis definitief te kunnen boeken, hebben wij bepaalde gegevens nodig. Je ontvangt van ons een bevestigingsformulier dat je ingevuld en ondertekend per e-mail of per post retourneert.

1.5 Zodra wij jouw bevestiging én (aan)betaling hebben ontvangen, boeken wij de verschillende reisonderdelen.

1.6 Je bent zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat jouw internationale vluchten aansluiten op de gereserveerde reisdata (Safari in Africa boekt geen internationale vluchten; zie artikel 10).

1.7 Wil je na boeking (de door jou bevestigde offerte) de reis aanpassen? Dan doen wij ons best om de wijzigingen te realiseren. De kosten die hieruit voortkomen, waaronder **wijzigingskosten van € 25,- per wijziging**, zijn voor jouw rekening.

1.8 Alle offertes en aanbiedingen van Safari in Africa zijn vrijblijvend. Na aanvaarding kunnen offertes **tot 21.00 uur van de eerstvolgende werkdag (ma-vr)** worden herroepen, tenzij wij aantoonbaar al kosten hebben gemaakt of onderdelen al definitief hebben vastgelegd/ingekocht. In dat geval kunnen gemaakte (inkoop)kosten wel worden doorbelast.

1.9 Als je bij het aangaan van de overeenkomst vereisten doorgeeft (bijvoorbeeld door medische omstandigheden of andere zwaarwegende belangen) die voor jou essentieel zijn, dan geldt dit als een opschortende voorwaarde. Safari in Africa bevestigt of wijst jouw vereiste binnen een redelijke termijn (een termijn van **7 dagen** wordt in ieder geval als redelijk gezien).

- Wijzen wij het vereiste af, dan komt er geen overeenkomst tot stand.
- Bevestigen wij het vereiste, dan komt de overeenkomst tot stand zodra wij de boeking bevestigen.
- Als het vereiste extra kosten met zich meebrengt en deze kosten zijn bekend, doen wij jou een aangepast aanbod.

2. Hoofdboeker

2.1 Boek je met meerdere personen tegelijk? Dan fungeert de hoofdboeker als contactpersoon en correspondentieadres.

2.2 De hoofdboeker ontvangt de offertes, het bevestigingsformulier en de factuur.

2.3 De hoofdboeker is aansprakelijk voor de volledige betaling en zorgt dat alle medereizigers de relevante reisinformatie ontvangen.

2.4 De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het doorgeven van informatie over (mede)reizigers die belangrijk kan zijn voor de reis, zoals hart- en rugklachten, zwangerschap, beperkte mobiliteit, besmettelijke ziekten en diabetes.

3. De reissom

3.1 Boekingskosten

3.1.1 Safari in Africa brengt, naast de op de website gecommuniceerde safari-bedragen, twee extra boekingskosten in rekening. Deze staan apart vermeld op de offerte en factuur:

- **Boekingskosten GGTO-garantiefonds**
 - doorgaans **€ 9,00 per persoon** voor een safari inclusief vervoer, óf **€ 9,00 per boeking** voor een hotel en/of beach resort.
- **Boekingskosten Calamiteitenfonds Reizen**
 - doorgaans **€ 2,50 per boeking**.

3.2 Betaling

3.2.1 Na bevestiging van de offerte of het in de e-mail aangeboden reisvoorstel ontvang je uiterlijk binnen **twee (2) werkdagen** onze (online) factuur, die je ook online kunt voldoen.

3.2.2 De aanbetaling bedraagt **30% van de totale reissom** en dient binnen **twee (2) dagen** na factuurdatum te zijn voldaan.

3.2.3 De aanbetaling wordt aangemerkt als **koersvast deel** van de reissom.

3.2.4 Het restant van **70%** dient uiterlijk **acht (8) weken** vóór vertrek door ons te zijn ontvangen.

3.2.5 Boek je binnen **acht (8) weken** voor vertrek? Dan moet de volledige reissom binnen **twee (2) dagen** na factuurdatum zijn voldaan.

3.2.6 Voor boekingen van **hotels en/of resorts** (ook als deze onderdeel uitmaken van een safari) geldt dat het volledige bedrag binnen **twee (2) dagen** na factuurdatum moet worden voldaan.

3.2.7 Jouw reis kan alleen doorgaan bij tijdige en volledige betaling. Bij niet tijdige of niet volledige betaling kunnen dezelfde gevolgen gelden als bij annulering (zie artikel 6).

3.2.8 De definitieve vaststelling van de reissom vindt plaats na ontvangst van de volledige reissom.

Notitie m.b.t. Gorilla-permits

3.2.9 Zodra een gorilla-permit is gekocht, kan deze niet worden terugbetaald bij annulering en kan deze doorgaans ook niet worden gewijzigd.

3.2.10 Voordat wij de safari definitief bevestigen, vragen wij (waar relevant) de beschikbaarheid van permits aan op basis van het aantal deelnemers. Er is een beperkt aantal permits per dag beschikbaar.

3.3 Valutakoers en prijsaanpassing

3.3.1 De overeengekomen reissom is gebaseerd op de wisselkoers van de Amerikaanse dollar (USD) ten opzichte van de euro (EUR) zoals gehanteerd op het moment van het uitbrengen van de offerte. Voor Safari in Africa geldt daarbij een rekenkoers van **USD 1,13 = EUR 1,00**.

3.3.2 Safari in Africa neemt het valutarisico bij normale koersschommelingen grotendeels voor eigen rekening. Alleen bij uitzonderlijke wisselkoersschommelingen behouden wij ons het recht voor de reissom aan te passen.

3.3.3 De door jou betaalde aanbetaling van 30% (artikel 3.2) wordt beschouwd als koersvast deel van de reissom en is niet onderhevig aan latere prijsaanpassingen als gevolg van wisselkoersschommelingen.

3.3.4 Een eventuele prijsaanpassing als gevolg van wisselkoersschommelingen heeft uitsluitend betrekking op het nog niet betaalde deel van de reissom, zijnde het restant van 70%, dat conform artikel 3.2 uiterlijk acht (8) weken vóór aanvang van de reis dient te zijn voldaan.

3.3.5 Van een uitzonderlijke wisselkoersschommeling is sprake indien de wisselkoers van de Amerikaanse dollar ten opzichte van de euro daalt tot **lager dan USD 1,07 = EUR 1,00**, zijnde een afwijking van meer dan circa **5%** ten opzichte van de gehanteerde rekenkoers.

3.3.6 Een eventuele prijsaanpassing wordt vastgesteld op het moment waarop het resterende deel van de reissom (70%) conform artikel 3.2 verschuldigd wordt, en wordt aan jou schriftelijk of per e-mail meegedeeld, onder vermelding van de toegepaste wisselkoers en berekening.

3.3.7 Indien de prijsverhoging meer dan **8% van de oorspronkelijke overeengekomen reissom** bedraagt, heb je het recht de reisovereenkomst kosteloos te annuleren, conform de geldende wetgeving en de van toepassing zijnde ANVR-voorwaarden.

3.3.8 Indien wisselkoersschommelingen leiden tot aantoonbaar lagere inkoopkosten, zullen wij de reissom dienovereenkomstig verlagen, onder aftrek van eventuele administratieve kosten, conform de wettelijke bepalingen.

4. Lidmaatschap brancheorganisaties

4.1 Garantiefonds GGTO

4.1.1 Safari in Africa is aangesloten bij het garantiefonds GGTO. Het GGTO garandeert reizigers die boeken bij aangesloten touroperators dat zij het reeds betaalde deel van de reissom terugkrijgen als de touroperator in financieel onvermogen komt en de reis daardoor niet naar behoren kan uitvoeren (voor vertrek of tijdens de reis).

4.1.2 Bovendien garandeert het GGTO tijdens jouw verblijf jouw terugreis indien de touroperator als gevolg van financieel onvermogen hier niet meer voor kan zorgdragen (alleen indien je de terugreis ook via de touroperator hebt geboekt).

4.1.3 Voor deze garantieregeling wordt een klantenbijdrage berekend van doorgaans **€ 9,00 per persoon** (safari inclusief vervoer) óf **€ 9,00 per losse boeking** (hotel en/of beach resort). Safari in Africa draagt zorg voor afdracht; het bedrag staat apart op de factuur vermeld.

4.1.4 Boek je daarnaast een reisonderdeel rechtstreeks bij een Afrikaanse operator, dan valt dat onderdeel niet onder Nederlandse garanti voorwaarden. In veel Afrikaanse landen bestaat geen consumentenbescherming zoals in Europa voor vooruitbetalingen.

4.1.5 Let op: deze dekking geldt uitsluitend indien en voor zover sprake is van een boeking die onder de GGTO-dekking valt.

4.2 Calamiteitenfonds Reizen

4.2.1 Safari in Africa is aangesloten bij het Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling vallen de door ons georganiseerde reizen onder de dekking van het Calamiteitenfonds.

4.2.2 Deze garantie houdt in dat je als consument:

- (een deel van) je reissom terugkrijgt als wij de reis door een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren; en/of
- noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt als wij de reis door een calamiteit moeten aanpassen of als repatriëring nodig is.

4.2.3 Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

4.2.4 Het Calamiteitenfonds vraagt een klantbijdrage van doorgaans **€ 2,50 per boeking**. Dit bedrag staat apart op de factuur en Safari in Africa draagt zorg voor afdracht.

4.3 AMREF Flying Doctors (optioneel)

4.3.1 In geval van een medische noodsituatie kan (afhankelijk van het gebied) evacuatie plaatsvinden vanuit wildernisgebieden naar een ziekenhuis in het land waar de safari plaatsvindt.

4.3.2 Deze service is **optioneel** bij te boeken.

4.3.3 AMREF (African Medical and Research Foundation) is een stichting zonder winstoogmerk. Onbenutte bijdragen worden gebruikt voor outreach en liefdadigheidsevacuaties.

5. Reisbescheiden

5.1 Ongeveer **twee (2) weken** voor vertrek ontvang je van ons de definitieve planning en reservering, indien er wijzigingen zijn ten opzichte van de eerder verzonden reisbeschrijving.

5.2 Wij adviseren je de laatste (ongewijzigde) reisbeschrijving mee te nemen op reis.

5.3 Je ontvangt een 06-nummer waarop wij overdag bereikbaar zijn. Voor noodgevallen ontvang je ook een nummer van onze lokale contactpersoon.

5.4 Je wordt verwacht de gegevens op de offerte op juistheid te controleren. Ontdek je een fout? Meld dit dan zo snel mogelijk.

6. Annulering

6.1 Annuleringskosten

6.1.1 Annulering van de reisovereenkomst moet altijd schriftelijk gebeuren door de hoofdboeker.

6.1.2 Restitutie vindt plaats onder aftrek van annuleringskosten.

6.1.3 De annuleringskosten zijn als volgt:

A. Bij annulering t/m **60 dagen** voor vertrek: **de aanbetaling (30% van de totale reissom)**.

B. Bij annulering van **59 t/m 40 dagen** voor vertrek: **50% van de reissom**, plus eventuele administratie-/bankkosten en annuleringskosten voor binnenlandse vluchten en/of non-refundable activiteiten.

C. Bij annulering van **39 dagen t/m de dag van vertrek**: **100% van de reissom**.

Notitie m.b.t. Gorilla-permits

6.1.4 Gorilla-permits zijn uitgesloten van annulering en kunnen niet worden terugbetaald; deze kosten komen bovenop de annuleringskosten.

Ingebrekestelling / incasso / uitsluiting

6.1.5 Ben je na aanmaning (met een termijn van 14 dagen) nog niet tot betaling overgegaan, dan ben je buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% tot € 2.500,-, 10% over de volgende € 2.500,-, 5% over de volgende € 5.000,- en 1% over het meerdere, met een minimum van € 40,-.

6.1.6 Als je in verzuim bent, mogen wij het toezenden van reisbescheiden opschorten tot de volledige betaling is ontvangen. Blijft betaling uit, dan kunnen wij je uitsluiten van deelname; de betalingsverplichting blijft bestaan.

6.2 Non-refundable reserveringen

6.2.1 Sommige lokale operators vragen een non-refundable reservering van 50% of 100%. Als wij hiermee te maken krijgen, zijn wij genoodzaakt dit door te belasten. Deze kosten komen naast de annuleringskosten uit artikel 6.1.

6.2.2 Er is geen restitutie bij niet verschijnen, te laat komen of voortijdige beëindiging van (een onderdeel van) de reis.

6.2.3 Met een annuleringsverzekering kun je (afhankelijk van polis en beoordeling verzekeraar) mogelijk aanspraak maken op vergoeding.

7. Kennelijke fout

7.1 Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Safari in Africa niet. Dit zijn fouten die voor de gemiddelde reiziger direct herkenbaar zijn (of hadden moeten zijn).

8. Wijziging van vertrekdatum of aantal deelnemers

8.1 Wijziging van vertrekdatum of vermindering van het aantal reizigers wordt beschouwd als een deelannulering.

8.2 Annuleert één reiziger binnen een reisgezelschap, dan kunnen annuleringskosten verschuldigd zijn. Het resterende gezelschap ontvangt een aangepast voorstel op basis van de nieuwe groepsgrootte.

8.3 Als een wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, kunnen alle overeenkomsten worden geannuleerd en zijn annuleringskosten verschuldigd.

8.4 Wij streven er altijd naar om nadelige financiële gevolgen zoveel mogelijk te beperken en waar mogelijk alternatieven aan te bieden. Een annuleringsverzekering kan dit risico afdekken.

9. In-de-plaatsstelling

9.1 Je kunt je laten vervangen door een andere reiziger als jij moet annuleren en geen aanspraak kunt maken op vergoeding via een annuleringsverzekering.

9.2 De hoofdboekter, de oorspronkelijke reiziger en de vervanger zijn hoofdelijk aansprakelijk voor het nog verschuldigde deel van de reissom en eventuele (wijzigings)kosten.

9.3 Voorwaarden:

a) De in-de-plaatsstelling moet tijdig plaatsvinden en uiterlijk **4 weken** vóór vertrek.

b) De vervanger moet aan alle voorwaarden van de overeenkomst voldoen.

c) Dienstverleners/organisaties mogen geen bezwaar hebben.

9.4 Voor (door derden) geboekte vluchten gelden de regels van de luchtvaartmaatschappij; in de praktijk zijn tickets vaak niet overdraagbaar. Gorilla-permits zijn doorgaans ook niet overdraagbaar omdat deze op legitimatie worden geboekt.

10. Internationale vluchten

10.1 Safari in Africa boekt geen internationale vluchten.

10.2 Je moet ons minimaal **14 dagen** vóór vertrek informeren over vertrek- en aankomsttijden, zodat transfers en/of binnenlandse vluchten goed kunnen aansluiten.

11. Reisverzekering

11.1 Een reisverzekering inclusief medische dekking is verplicht en valt onder je eigen verantwoordelijkheid. Wij adviseren een betrouwbare reisverzekering met werelddekking.

12. Reisdocumenten en vaccinaties

12.1 Je moet bij vertrek beschikken over alle vereiste, geldige reisdocumenten, visa en vaccinatiebewijzen.

12.2 Algemene richtlijn: je paspoort is na vertrek uit het bezochte land nog minimaal **6 maanden** geldig en heeft minimaal twee lege pagina's per te bezoeken land.

12.3 Regels verschillen per land en kunnen wijzigen. Jij bent zelf verantwoordelijk om op de hoogte te zijn.

Safari in Africa is niet aansprakelijk als je (een deel van) de reis niet kunt maken door ontbrekende of onjuiste documenten.

13. Verplichtingen van de reiziger

13.1 Je volgt alle redelijke aanwijzingen van Safari in Africa en lokale partners op om de reis goed te laten verlopen.

13.2 Je bent aansprakelijk voor schade die ontstaat door ongeoorloofd gedrag.

13.3 Bij ernstig hinderlijk of gevaarlijk gedrag kan Safari in Africa (of de lokale operator) je uitsluiten van (voortzetting van) de reis als van ons redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat we de overeenkomst nakomen. Kosten die hieruit voortkomen zijn voor jouw rekening, tenzij de oorzaak jou niet kan worden toegerekend.

13.4 Je bent verplicht schade te voorkomen of te beperken, onder andere door klachten tijdig te melden.

14. Wijzigingsclausule

14.1 Wijzigingen van route of vervoer

14.1.1 Door omstandigheden kunnen wij genoodzaakt zijn (voor vertrek of ter plaatse) wijzigingen aan te brengen in route, vervoer of accommodaties.

14.1.2 In uitzonderlijke gevallen kan een luchtvaartmaatschappij haar schema wijzigen. Wij doen dan ons uiterste best om de kwaliteit van de reis te handhaven.

14.1.3 Extra reis- of verblijfkosten door onvoorziene omstandigheden, wijzigingen in vlucht/transfer schema's of het inzetten van duurdere alternatieven kunnen in principe worden doorbelast.

14.1.4 Voor facultatieve of zelf georganiseerde excursies draagt Safari in Africa geen verantwoordelijkheid.

14.2 Wijziging van deze voorwaarden

14.2.1 Safari in Africa kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden uitsluitend voor **nieuwe boekingen** die na publicatie tot stand komen. Voor bestaande reisovereenkomsten gelden de voorwaarden zoals overeengekomen op de boekingsdatum.

15. Klachten

15.1 Klachten tijdens de reis

15.1.1 Heb je ter plaatse klachten? Meld deze direct op locatie én neem ook direct contact met ons op. Zet je klacht bij voorkeur ook op schrift, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

15.1.2 Als je niet tijdig meldt, en wij daardoor niet de kans krijgen om het probleem op te lossen, kan een recht op schadevergoeding beperkt of uitgesloten worden.

15.2 Klachten na de reis

15.2.1 Is de klacht niet bevredigend opgelost? Dien deze dan uiterlijk binnen **één (1) maand** na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd bij ons in.

15.2.2 Gaat de klacht over het tot stand komen van de overeenkomst, dan dien je deze binnen één (1) maand na kennisname van de feiten in.

15.2.3 Safari in Africa geeft uiterlijk binnen één (1) maand na ontvangst van jouw klacht inhoudelijk antwoord.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Algemeen

16.1.1 Wij informeren je zo goed mogelijk via website en communicatie. Wij bieden maatwerkreizen aan en adviseren je bij het samenstellen van jouw reis.

16.1.2 Safari in Africa heeft een inspanningsverplichting om de overeenkomst uit te voeren zoals jij redelijkerwijs mag verwachten.

16.1.3 Je reist in Afrika; omstandigheden kunnen anders zijn dan in Nederland. We vragen om begrip en flexibiliteit als iets anders loopt dan gepland.

16.2 Wilde dieren

16.2.1 Wild is echt wild en dieren kunnen onvoorspelbaar zijn. Luister altijd naar instructies van de gids.

16.2.2 Veel accommodaties en tented camps zijn niet omheind. Een incident is zeldzaam, maar kan nooit volledig worden uitgesloten. Safari in Africa en lokale partners zijn niet aansprakelijk voor letsel of incidenten veroorzaakt door wilde dieren.

16.3 Gedrag van deelnemers

16.3.1 Lokale operators mogen deelnemers weigeren of uitsluiten als gedrag (mentaal of fysiek) gevaar oplevert voor zichzelf of anderen. Safari in Africa en de lokale operator zijn niet aansprakelijk voor schade of kosten die hieruit voortkomen.

16.4 Uitsluiting aansprakelijkheid

- 16.4.1 Safari in Africa en/of lokale operators zijn niet aansprakelijk voor schade, overlijden, letsel, ziekte, diefstal of verlies van eigendommen.
- 16.4.2 Safari in Africa is niet aansprakelijk voor kosten/schade door het missen, vertragen of niet verschijnen bij vluchten of transfers waardoor de reis (deels) wijzigt.
- 16.4.3 Geen schadevergoeding is verschuldigd als de tekortkoming niet aan Safari in Africa of ingeschakelde personen is toe te rekenen, niet kon worden voorzien of niet kon worden verholpen, of door overmacht.
- 16.4.4 Onder overmacht vallen abnormale en onvoorzienbare omstandigheden buiten onze wil, waarvan de gevolgen niet konden worden vermeden ondanks voorzorgsmaatregelen.
- 16.4.5 Als op een reisdienst een verdrag, verordening of wet van toepassing is die beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid toestaat, geldt die beperking/uitsluiting ook voor Safari in Africa.

16.5 Verhaal uit verzekering

16.5.1 Safari in Africa is niet aansprakelijk als en voor zover jij jouw schade kunt verhalen op een verzekering (bijvoorbeeld reis- of annuleringsverzekering).

16.6 Maximering schadevergoeding

- 16.6.1 Als Safari in Africa aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding maximaal éénmaal de reissom.
- 16.6.2 Voor andere schade dan door overlijden of letsel is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 16.6.3 Compensatie uit internationale verdragen of EU-verordeningen wordt niet dubbel uitgekeerd en wordt verrekend met eventuele vergoeding uit hoofde van deze overeenkomst.

17. Opzegging door Safari in Africa

- 17.1 Safari in Africa mag de overeenkomst opzeggen wegens gewichtige omstandigheden, als van ons in redelijkheid niet kan worden verwacht dat we gebonden blijven.
- 17.2 Ligt de oorzaak bij jou, dan komen kosten voor jouw rekening. Ligt de oorzaak bij Safari in Africa, dan vergoeden wij de reissom.

18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 18.2 Je behoudt altijd het recht om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.
- 18.3 Vorderingsrechten vervallen één jaar na afloop van de reis (of één jaar na oorspronkelijke vertrekdatum als de reis niet doorging). Vorderingen voor letselschade verjaren één jaar na afloop van de reis (of oorspronkelijke vertrekdatum), tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

19. Fotografie en beeldmateriaal

- 19.1 Tijdens reizen kunnen foto's en/of video's worden gemaakt.
- 19.2 Safari in Africa gebruikt beeldmateriaal voor promotionele doeleinden alleen als jij daarvoor toestemming hebt gegeven of als personen niet herkenbaar in beeld zijn.
- 19.3 Wil je niet herkenbaar in beeld of wil je dat wij jouw beeldmateriaal niet gebruiken? Laat het ons dan vooraf of tijdens de reis weten. Je kunt toestemming altijd intrekken door ons te mailen.